



## POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby Sociálně terapeutických dílen je poskytnout lidem se zdravotním postižením přechodnou i dlouhodobou podporu za účelem jejich uplatnitelnosti v běžném životě a na pracovním trhu. Usilujeme o zlepšení kvality života cílové skupiny, především v rámci zvýšení úrovně jejich kompetencí v oblasti pracovních dovedností a návyků. Činnosti jsou směřovány k udržení a rozvoji jejich schopností a dovedností vést plnohodnotný život a následného sociálního začleňování. Místo poskytování služby je v sídle Asociace TRIGON, o.p.s. v Ostravě-Porubě.

## CÍLE SLUŽBY

- Podporovat klienty ve vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.
- Podporovat klienty v osobnostním rozvoji vedoucím k dalšímu vzdělávání, pracovní aktivizaci popřípadě začlenění na trh práce.
- Podporovat sebedůvěru a dovednosti klienta potřebné k jeho psychické pohodě vedoucí ke snížení počtu hospitalizací.
- Motivovat klienty ke spolupráci směřující k dalšímu rozvoji popř. udržení již nabytých schopností a dovedností.

## CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou lidé s duševním onemocněním, kteří chtějí být pracovně aktivní, potřebují dlouhodobou podporu při vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností a chtějí se účastnit společenského života prostřednictvím aktivní práce.

### **Aktuálně nelze službu poskytovat:**

- Lidem, kteří potřebují bezbariérový přístup (dílny se nacházejí v patrech bez výtahu).
- Lidem s infekčním onemocněním (žloutenka apod.).
- Lidem vyžadujícím trvalou zdravotní péči, 24 hodinový odborný dohled.
- Lidem, jejichž zdravotní stav by narušoval práci ve skupině.



ASOCIACE TRIGON

Výše uvedené důvody jsou stanoveny na základě technických a personálních možností poskytované služby.

### **Věková struktura cílové skupiny**

- Mladí dospělí (19-26 let)
- Dospělí (27-64 let)

### **SLUŽBA POSKYTUJE ZEJMÉNA**

- Nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních a pracovních schopností a dovedností.
- Podporu aktivit směřujících k pracovnímu začlenění.
- Pomoc při obnovení nebo upevnění, zprostředkování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.
- Nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování.
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.

### **VIZE A ROZVOJOVÉ CÍLE**

- Poskytování sociálně terapeutických dílen s možnostmi vzájemné propustnosti a návaznosti na sociální rehabilitaci a pracovní rehabilitaci.
- Zachování a rozvoj pracovních návyků a kompetencí osob se zdravotním postižením.

### **ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

#### **Zásada individuálního přístupu**

Pracovníci respektují každého klienta s jeho rozdílnými a specifickými potřebami a schopnostmi. Důraz klademe na vytvoření individuálních podmínek, rozvoj či udržení zájmů a jejich schopností.



ASOCIACE TRIGON

### **Zásada rovnocenného přístupu a práv uživatelů**

Všichni klienti mají stejný přístup ke službám a v rámci služby mají také stejná práva a povinnosti. Respektujeme práva a důstojnost klienta.

### **Zásada odbornosti**

Služba je zajišťována odborným týmem pracovníků. Naši pracovníci jsou průběžně vzdělávání a kvalita práce prochází supervizí.

### **Zásada diskrétnosti**

Klademe důraz na zachování pocitu bezpečí a soukromí klientů.

## **REALIZACE SLUŽBY**

Pro posouzení, zda zájemce splňuje podmínky pro přijetí, je nutné, aby vyplnil písemnou Žádost o zařazení do sociální služby sociálně terapeutických dílen. Pokud zájemce splňuje podmínky pro přijetí, je zařazen do Evidence zájemců o sociální službu.

Při podpisu smlouvy je vypracován osobní profil klienta, na základě kterého je poté vypracován individuální plán. Klíčoví pracovníci služby spolupracují s klientem na plnění individuálního plánu.

Smlouvy jsou uzavírány na dobu neurčitou, jsou však vázány na pravidelné vyhodnocování individuálních plánů klientů a jejich plnění (vyhodnocování IP v intervalu každých 6 měsíců).

Asociace TRIGON disponuje dvěma sociálně terapeutickými dílnami, textilní a dřevařskou. Dílny jsou vybaveny základním vybavením pro udržení a rozvoj pracovních kompetencí. Jedná se především o pracovní stroje a zařízení (tkalcovský stav, šicí stroje, drobné zařízení a nástroje pro práci s textilními a dalšími dekoračními materiály, stroje a zařízení pro opracování dřeva, nástroje pro práci při údržbě budov a pro práci se zelení). Klienti mají k dispozici knihovnu a PC s přístupem na internet.



Dřevařská dílna se nachází v suterénu budovy, kterou tvoří stavebně oddělená místnost pro pracovníka v sociálních službách a odpočinková místnost disponující umyvadlem, dále lakovna a šatna pro klienty. K dílně přiléhá samostatné WC a sprchový kout.

Textilní dílna se nachází v prvním nadzemním podlaží budovy. Skládá se ze samostatné dílny a kanceláře pro pracovníka v sociálních službách. K dílně přiléhají 2 samostatné WC s umyvadlem.

### **Činnosti v sociálně terapeutických dílnách:**

V STD nabízíme činnosti obsažené § 67 zákona 108/20016 Sb., které směřujeme k prevenci možné regrese pracovních schopností získaných v pracovních rehabilitacích, a se kterými se klienti již seznámili. Tyto činnosti je důležité pravidelně procvičovat.

Práce v textilní dílně jsou zaměřeny především na rozvoj a procvičování jemné motoriky a učení se a zdokonalování technikám ručních prací, jako např.: Tkaní na kolíkovém stavu, drhání, stříhání a zpracovávání textilních materiálů, vyšívání, šití na průmyslovém šicím stroji, šití tašek a kabelek a textilních interiérových a ozdobných doplňků apod. Práce jsou také zaměřeny na výrobu a kompletaci výrobků, jako například výroba ručních mýdel, výroba drobných dárkových předmětů, interiérových a ozdobných doplňků, malování na sklo apod.

Práce v dřevařské dílně jsou zaměřeny na rozvoj a procvičování jemné motoriky a učení se zpracovávání dřevařských materiálů, jako např.: Hrubé, jemné opracování surového dřeva a technologické postupy zpracování dřeva, moření, lakování, řezání, dlabání, lepení, příprava na práci s ručními nástroji, sestavování konkrétních výrobků, práce s nástroji a přístroji apod.

Zahradnické práce jsou především zaměřeny na údržbu zeleně na zahradě organizace či v blízkém okolí, kde se nejčastěji vykonávají tyto činnosti: Sečení trávníku, ořez a tvarování keřů, úklid zahrady, hrabání a sběr listí. V rámci těchto činností klienti pečují o bylinné, zeleninové a ovocné záhony, kde se seznamují s plním, ošetřováním, zavlažováním, kompostováním apod.



ASOCIACE TRIGON

## ZPŮSOB PODÁVÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Stížnost, připomínka či podnět, může být podána ústně nebo písemně následující formou:

- Poštou na adresu Asociace TRIGON, o. p. s. Skautská 1045/3, Ostrava-Poruba, 708 00
- Prostřednictvím schránky **stížností, připomínek a podnětů** v sídle Asociace TRIGON umístěné při vstupu do budovy.
- Elektronickou poštou: [lpeterkova@asociacetrigon.eu](mailto:lpeterkova@asociacetrigon.eu)
- Ústně či telefonicky na čísle: +420 770 164 382 (Vedoucí sociální pracovník)

Klienti jsou o možnosti podání stížnosti, připomínek a podnětů informováni srozumitelnou formou při vstupu do služby i v jejím průběhu. Klíčový pracovník seznámí klienty, jak a jakým způsobem mohou podávat stížnost či připomínky k dané sociální službě. Následně je jim určena kontaktní osoba, která bude stížnost vyřizovat, a jsou seznámeni s tím, jakým způsobem bude jejich stížnost řešena. Klienti mají možnost si zvolit zástupce pro podání a vyřizování stížnosti.