



## Informace pro zájemce

Před podáním žádosti můžete další potřebné informace o chráněném bydlení získat následujícími způsoby:

- **telefonicky** (u sociální pracovnice či vedoucího sociální služby),
- **e-mailem** (u sociální pracovnice či vedoucího sociální služby),
- **osobně** na adrese Asociace TRIGON, Skautská 1045/3, Ostrava - Poruba (osobní schůzku je potřeba si předem domluvit),
- **na webových stránkách:** [www.asociacetrigon.eu](http://www.asociacetrigon.eu)
- **v registru poskytovatelů sociálních služeb:** <http://iregistr.mpsv.cz/>

### Kontakt na pracovníky služby:

vedoucí služby - **Nikola Remetová, DiS.**

Tel: +420 602 121 820

E-mail: [nremetova@asociacetrigon.eu](mailto:nremetova@asociacetrigon.eu)

sociální pracovnice – **Bc. Lucie Mračková**

Tel.: +420 770 172 968

E-mail: [lmrackova@asociacetrigon.eu](mailto:lmrackova@asociacetrigon.eu)

### Informativní schůzka

Z důvodu vyvarování se možných budoucích nesrovnalostí si můžete domluvit osobní schůzku, kdy dostanete podrobné vysvětlení k vyřízení žádosti, můžete se seznámit s úhradami a samotnou smlouvou o poskytování sociální služby, získáte prostor pro případné další dotazy apod.

### Podání žádosti

Pokud patříte do okruhu osob, kterým je služba určena a máte o službu zájem je potřeba podat následující dokumenty:

**Žádost o zařazení do sociální služby chráněného bydlení Asociace TRIGON.** V případě potřeby pomůže zájemci žádost vyplnit pracovník služby.

Součástí této žádosti je také **Vyjádření ošetřujícího lékaře o vhodnosti přijetí žadatele do chráněného bydlení**, které předáte k vyplnění svému lékaři.

Vyplněné dokumenty odešlete poštou či emailem na vedoucího sociálního pracovníka nebo osobně odevzdejte v sídle naší organizace:

Asociace TRIGON, o.p.s.

Skautská 1045/3

708 00 Ostrava-Poruba



### Způsob evidování a vedení žádosti

Po podání žádosti je zájemce ve lhůtě 30 dnů od jejího přijetí písemně vyrozuměn o zaevidování žádosti, případně vyzván k doplnění.

Pro přijetí do chráněného bydlení nehraje roli doba podání žádosti, ale aktuální sociální situace zájemce. Při posuzování se vychází ze sociálního šetření a z údajů uvedených v žádosti a v lékařském vyjádření. V případě uvolněného místa v chráněném bydlení nastává oslovování zájemců a zároveň probíhá aktualizace podaných žádostí.

Sociální pracovnice vyhodnotí žádosti dle platných kritérií pro hodnocení sociální situace žadatele a poté si vybranými zájemci dohodne termín sociálního šetření. V této fázi může dojít k vyřazení žádosti např. z důvodu, že zájemce již nespadá do cílové skupiny poskytované služby apod. Snažíme se tak operativně reagovat na aktuální sociální situaci zájemce či urgenci konkrétní žádosti.

### Sociální šetření

Sociální šetření provádí pověřená sociální pracovnice na dohodnutém místě, případně je k šetření přizván psycholog. Výsledky sociálního šetření včetně zhodnocení dalších okolností (např. posouzení shody mezi skutečně uvolněným místem a představou zájemce) posoudí skupina odborných pracovníků organizace a vybere nejvhodnějšího zájemce, kterému je nabídnuto uvolněné místo.