



## Pravidla soužití v chráněném bydlení

Registrovaná sociální služba dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

### ÚVODEM

Posláním služby chráněného bydlení je zajistit lidem s chronickým duševním onemocněním případně s lehkým mentálním postižením bezpečné pobytové zázemí s podporou a péčí dle individuálních potřeb každého jedince.

Podmínky poskytování sociální služby jsou definovány ve **Smlouvě o poskytování služby chráněného bydlení**, se kterou jste byli podrobně seznámeni. Tato smlouva je pro Vás stěžejním dokumentem zajišťujícím Váš vstup do chráněného bydlení.

Po uzavření Smlouvy je Vám přidělen **klíčový pracovník**, který je Vaším partnerem v průběhu poskytování služby. Klíčový pracovník je Vaším diskrétním průvodcem a můžete se na něho s čímkoliv obrátit. Seznámí Vás také s dalšími pracovníky, kteří Vás budou podporovat v samostatnosti a v běžném způsobu života.

Dalším důležitým dokumentem, který je pro Vás jako klienta chráněného bydlení závazný, jsou **Pravidla soužití v chráněném bydlení**. Tato pravidla Vám usnadní nejen se zorientovat v novém prostředí, ale pomohou mnohým nepříjemným situacím předcházet, případně je správně vyřešit. S vysvětlením a objasněním následujícího textu Vám ochotně pomůžou pracovníci sociální pobytové služby.

*„Pro dobrý a spokojený život je řád a dodržování pravidel  
nezbytnou součástí běžného dne!“*

### UBYTOVÁNÍ

V našem chráněném bydlení zajišťujeme malokapacitní ubytování ve dvou formách:

**A) Individuální forma chráněného bydlení**, která se nachází v běžné bytové zástavbě. V této formě bydlení máte k dispozici byt o rozloze 1+1 nebo 2+1. Byty jsou vybaveny základním nábytkem a mají vlastní sociální zařízení.

**B) Komunitní forma ubytování (Vila MILADA)** je realizována v rodinném domě s vlastní zahradou. Má celkem pět pokojů, přičemž v jednom pokoji je vždy ubytován pouze jeden klient. Obývací pokoj a kuchyně s jídelnou jsou společné pro všechny klienty. Společné sociální zařízení je k dispozici na chodbách v přízemí a v prvním patře. Péče na místě je poskytována pracovníky v době od 8:30 – 20:30, po tomto čase je zajištěna pohotovost na telefonu.

Jde o **prostupný systém**, který vychází z individuálních potřeb (míry podpory) klienta, s možným přechodem do běžného bydlení. V obou případech klademe důraz na samostatnost a osobní kontakt s klíčovým pracovníkem.

Ubytovací prostory jsou vybaveny standartním vybavením, které si můžete doplnit doplňky a předměty osobního charakteru. S ubytovacími prostory, konkrétním vybavením daného místa ubytování a možnostmi dovybavení Vás seznámí klíčový pracovník.

Místo ubytování mohou užívat pouze osoby, se kterými je uzavřena Smlouva o poskytování sociální služby chráněného bydlení.



## STRAVOVÁNÍ A NÁKUP POTRAVIN

**Ve Vile Milada** si obědy připravujete společně s pomocí pracovníkem v sociálních službách dle harmonogramu vaření. Snídaně, svačiny a večere si zajišťujete sami. Na společném vaření se podílejí všichni klienti, kteří mají o společné stravování zájem. Při přípravě obědů čerpáme recepty i z kuchařky, kterou jsme společně s klienty vytvořili. Jde o nápady, jak levně a kvalitně si něco dobrého uvařit. Kuchařka je průběžně doplňována. Na nákup surovin k zajištění společných obědů přispíváte 800 Kč/měsíčně (cca 26 Kč/den). Vyúčtování nákupu surovin je vedeno pověřeným pracovníkem. Příspěvek se poměrně krátí při pobytu mimo chráněné bydlení. Příspěvek se zvyšuje pouze v případě, že se zvýší ceny potravin. O zvýšení příspěvku jste s měsíčním předstihem informováni. K případnému zajištění dalších surovin využíváme také pomoci potravinové banky.

**V individuálním typu ubytování** si připravujete jídlo sami. V případě potřeby je Vám poskytnuta podpora pracovníka v sociálních službách, který Vám pomůže s nákupem, se sestavením seznamu potravin, případně i s vyhledáním vhodného receptu. Samotné nácviky vaření a nácviky obsluhy spotřebičů jsou nedílnou součástí sociální služby chráněného bydlení. V rámci spolupráce s potravinovou bankou Vám sjednáme možnost využití potravinové pomoci.

Klientům zajišťujeme **poradenství při přípravě vhodné stravy v souladu s kvalitou a cenovou dostupností potravin**. V případě zájmu Vám pracovníci služby pomůžou zajistit stravování externím dodavatelem.

Potraviny se uskladňují na určených místech jako je spíž, lednice a skříňky v kuchyni. V komunitním typu bydlení má každý klient svůj podepsaný box určený k ukládání potravin v lednici a kuchyňské lince.

## PŘIJÍMÁNÍ NÁVŠTĚV

Návštěvy přijímáte dle svých potřeb a zvyklostí **v denní době**. Návštěvu ohlaste předem svému klíčovému pracovníkovi. V případě komunitního typu ubytování je místem přijetí návštěvy Váš pokoj nebo společné prostory k tomuto účelu vyhrazené (místo pro návštěvy). Návštěvníci se zapisují do **Knihy návštěv**. Všichni jsou povinni respektovat práva a soukromí ostatních spolubydlících a sousedů.

Do místa ubytování se může přijít podívat i jiná osoba např. za účelem konání praxe, exkurze, monitoringu apod. V takovém případě je vždy přítomen klíčový pracovník. O této návštěvě budete s dostatečným předstihem informováni, ale máte možnost ji odmítnout.

## NOČNÍ KLID

Dodržujte noční klid v době **od 21:00 hod. do 6:00 hod.** Narušením nočního klidu je např. hlasitá hudba, televize, hluché jednání apod. V době nočního klidu se v místě ubytování nesmí zdržovat žádná cizí osoba bez vědomí klíčového pracovníka. V komunitním typu ubytování, Vila MILADA je vzhledem k povaze služby přítomnost cizí osoby v době nočního klidu zakázána!



## POŠTA

Korespondenční adresu si můžete zřídit v sídle poskytovatele nebo v místě ubytování. Poštovní schránku v sídle poskytovatele a ve Vile MILADA pravidelně vybírá pracovník chráněného bydlení. V místě ubytování nelze zřídit adresu trvalého bydliště.

Při odeslání Vaší soukromé zásilky Vám klíčový pracovník zajistí podporu v potřebné míře.

## KLÍČE A JEJICH UŽÍVÁNÍ

Klíče od místa ubytování jsou Vám vydány oproti podpisu při vstupu do služby. Za klíče si nesete zodpovědnost a nesmíte je postoupit třetí osobě ani pořizovat jejich kopii. V případě ztráty klíčů jste povinni o této skutečnosti informovat pracovníka služby. Náklady spojené se ztrátou či poškozením klíčů jsou Vám dány k úhradě.

Náhradní klíče od domu a bytu či pokoje jsou uloženy v uzamykatelné skřínce v kanceláři sociálních pracovníků. Použití náhradních klíčů za nepřítomnosti klienta je možné ve výjimečných případech, zejména jako jsou havárie nebo při podezření na zdravotní problémy klienta. O takovém postupu je vždy vyhotoven písemný záznam.

Po ukončení poskytování služby chráněného bydlení jste povinen vrátit všechny svěřené klíče pracovníkovi sociální služby.

## POBYT MIMO CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Pokud odcházíte z místa ubytování komunitního typu na vycházku, nákup do práce apod., máte v zájmu své bezpečnosti povinnost oznámit cíl cesty a přibližnou dobu návratu klíčovému pracovníkovi. V případě potřeby, např. špatné orientace, Vám zajistíme spolehlivý doprovod. Buďte přítomni ve Vile MILADA nejpozději do 20:30 hodin, kdy končí směna přítomnému pracovníkovi. V případě, že se nestihnete vrátit, vždy informujte tohoto pracovníka telefonicky.

Pokud víte, že odjíždíte na návštěvu např. k rodině a nebudete trávit noc v místě ubytování, tak nahlase tuto skutečnost klíčovému pracovníku. To se týká i Vaší dlouhodobé nepřítomnosti při pobytu v nemocnici. V případě hospitalizace zůstáváte v pravidelném kontaktu s klíčovým pracovníkem chráněného bydlení. Dlouhodobá hospitalizace není důvodem k ukončení služby, pokud nadále splňujete podmínky dané Smlouvou o poskytování sociální služby chráněného bydlení.

## UDRŽOVÁNÍ POŘÁDKU A ČISTOTY

O pořádek a čistotu ve svém pokoji nebo v bytové jednotce pečujete samostatně s potřebnou mírou dopomoci pracovníka v sociálních službách.

**Pravidelný běžný úklid** a udržování pořádku (mytí a úklid nádobí, utření stolu po jídle, poskládání a uložení oblečení apod.) **provádíte denně.**

**V individuální formě bydlení** probíhá **větší úklid dvakrát týdně** (mytí WC a koupelny, vytírání podlah apod).

**Ve Vile Milada** uklízíte svůj **pokoj jedenkrát týdně.**



Udržování čistoty **společných prostor** ve Vile Milada, **včetně prostoru kolem domu a na zahradě** je rozděleno mezi klienty rovným dílem a úklid probíhá podle pokynů pracovníků chráněného bydlení. Společné prostory se uklízí na základě týdenního harmonogramu. Na nákup drogerie (čisticích prostředků) k zajištění úklidu přispíváte 100 Kč/měsíčně. Vyúčtování nákupu je vedeno pověřeným pracovníkem.

**Sezónní úklid** domácnosti (mytí oken, praní záclon, závěsů, třídění šatníku apod.) je plánován společně s klíčovým pracovníkem.

### Důležité informace

1. Nahlaste neodkladně klíčovým pracovníkům **výskyt jakýchkoliv cizopasníků a škůdců** (např.: myši, švábi, vši, štěnice apod.) v místě ubytování!
2. Do prostoru chráněného bydlení není dovoleno vnášet jakékoliv **návykové látky** (s výjimkou cigaret) **ani do něj přijít pod jejich vlivem!**
3. Ve vnitřních prostorách ubytování je **zakázáno kouřit**. Výjimkou na základě předchozí domluvy je vyhrazený prostor v individuální formě bydlení (u okna v kuchyni). Ve Vile Milada jsou kuřákům **vyhrazeny** pouze **označené venkovní prostory**, v jiných prostorech je kouření zakázáno.
4. **Chov zvířat** je v místě ubytování **zakázán**. Výjimkou může být chov drobných zvířat (pták, křeček, králík apod.), a to pouze **po dohodě** s vedoucím sociální služby a za předpokladu dodržení pravidel vzájemného soužití a dalších zákonných podmínek.

### OSOBNÍ HYGIENA A PÉČE O ODĚVY

Dodržujte základní **hygienické návyky** a dbejte o svůj zevnějšek. Součástí osobní hygieny je rovněž pravidelné sprchování, čištění zubů, holení, stříhání, pedikúra, úprava vlasů, ošetření pokožky apod. Veškeré hygienické pomůcky a kosmetické prostředky si zajišťujete dle potřeby z vlastních finančních zdrojů. **Případnou podporu při osobní hygieně nebo při nákupu prostředků zajistí pracovník služby.**

K osobní hygieně nedílně patří udržování čistoty oděvů a veškerého prádla.

**Praní prádla** se provádí na základě rozpisu, dle kterého se klienti zapisují na příslušný termín praní.

- **Pro individuální formu bydlení** je pračka a sušička umístěna v sídle poskytovatele.
- **Pro komunitní formu ubytování** je pračka a sušička umístěna v místě ubytování.

Prací prostředky jsou Vám k dispozici v rámci plateb za ubytování.

S výběrem, žehlením a údržbou oblečení Vám pomůže pracovník chráněného bydlení. Ve spolupráci s charitním šatníkem Vám v případě potřeby pomůžeme zajistit nezbytné základní oblečení. Návky praní a péče o oděvy jsou nedílnou součástí poskytované služby.



## HOSPODAŘENÍ S PENĚZI, ÚSCHOVA CENNÝCH VĚCÍ

Vaše cenné věci (např. hodinky, šperky apod.), vkladní knížky, bankovní karty nebo peněžní hotovost si můžete uschovat v uzamykatelné skříni v kanceláři sociálních pracovníků. Pokud úschovy využijete, tak dostanete potvrzení o úschově. **Za cenné věci**, vkladní knížky, bankovní karty a finanční hotovosti, které **si ponecháte** na pokoji nebo na jakémkoliv jiném místě **v prostorách chráněného bydlení NERUČÍME!**

S hospodařením s penězi Vám pomáhá klíčový pracovník na základě Dohody o hospodaření s financemi. V případě zájmu si můžete pravidelně ukládat určitou finanční částku v rámci nastavené spolupráce o hospodaření s financemi do tzv. šetření. Tím si pravidelně spoříte. Každá uložená částka je evidovaná na spořicímu archu, tímto máte své osobní prostředky pod kontrolou. Poskytovatel odpovídá za to, že hospodaření s Vašimi penězi bude průkazné.

## ZDRAVOTNÍ PÉČE

V chráněném bydlení nejsou poskytovány zdravotní služby. V případě, že potřebujete pomoci s registrací u praktického nebo odborného lékaře, tak Vám pracovníci služby pomohou nejen s vyhledáním vhodné lékařské služby, ale zajistí Vám na základě Vašeho požadavku i doprovod k těmto lékařům. Pokud užíváte léky, tak v případě předepsaných léků si jejich přípravu k užívání zajišťujete samostatně nebo pod dohledem pracovníka služby.

Dbejte na svůj zdravotní stav, dodržujte předepsanou medikaci a pravidelné návštěvy svého lékaře. **Pokud máte zdravotní problémy, tak se obraťte na klíčového pracovníka!** Informujte ho také o případných změnách svého zdravotního stavu, vyšetřeních u lékaře nebo změnách v medikaci apod., můžeme tímto předejít mnohým nedorozuměním a komplikovaným situacím.

### Důležité informace

1. Nahlaste neodkladně klíčovému pracovníkům, jakékoliv virové či infekční onemocnění (žloutenka, svrab, salmonelóza, infekční průjemy, různé druhy chřipky apod.)!
2. Souběžné pití alkoholu a užívání léků je zdraví ohrožující a v případě, že je důsledkem tohoto počínání narušení soužití s ostatními klienty nebo takové zhoršení Vašeho zdravotního stavu, že Vám služba již nemůže být poskytována, může být toto důvodem k ukončení smlouvy.
3. Užívání omamných a psychotropních látek je v chráněném bydlení zakázáno.

## VZÁJEMNÉ VZTAHY A PRAVIDLA DOBRÉHO SOUŽITÍ

Pravidla se týkají společného soužití, odpovědnosti za některé povinnosti, stejně jako práv si stěžovat, být vyslyšen nebo práva na ochranu soukromí (mlčenlivost). **Usilujte o dobré mezilidské vztahy.** Základem dobrých vztahů je přísloví „**Co nechceš, aby ti jiní činili, nečini ty jim**“. Respektujte soukromí Vašich spolubydlících. Spory, které mohou mezi vámi vzniknout se snažte vyřešit kulturním způsobem. V případě, že vzájemný spor nejste schopni nebo ochotni vyřešit, požádejte o pomoc klíčového pracovníka.



### **Základní desatero pro dobré soužití a předcházení konfliktů:**

1. Jednejte mezi sebou slušně a se vzájemným respektem.
2. Nevstupujte bez souhlasu majitele do cizího pokoje.
3. Nepoužívejte cizí věci ani si je nepřisvojujte (včetně potravin).
4. Vyhýbejte se dluhům a zapůjčené věci včas vracejte.
5. Nekonzumujte alkohol v nadměrné míře.
6. Mějte na paměti, že souběžné pití alkoholu a užívání léků je zdraví ohrožující.
7. Podílejte se na chodu domácnosti, pomáhejte s úklidem společných prostor (po jídle, sprchování, použití WC atd.) i s údržbou zahrady.
8. Nepoškozujte vybavení ani na něm neprovádějte změny.
9. Nerušte ostatní hlasitou hudbou nebo hlasitými projevy, respektujte soukromí.
10. Pečujte o osobní hygienu a čistotu svého oděvu.

**Ve své domácnosti** se řídíte dle svých individuálních potřeb a zájmů. Pracovník služby je Vám k dispozici jak při řešení obtížných životních situací, tak i v záležitostech každodenního života. Podporu Vám zajistíme na základě vzájemné dohody ve všech oblastech života jako je bydlení, volný čas, společenský a rodinný život, finance, práce apod. S aktuální nabídkou Vás seznámí klíčový pracovník.

### **PÉČE O MAJETEK, ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

Mějte na vědomí, že **odpovídáte za poškození nebo znečištění majetku** chráněného bydlení. Za vzniklé škody jste povinen/povinna uhradit skutečné náklady. Jste rovněž zodpovědný/á za věci propůjčené Asociací TRIGON, podmínky jsou stanoveny ve **Smlouvě o výpůjčce**.

Pokud si všimnete **poruchy nebo technické závady** v místě ubytování prosíme o **bezodkladné předání informace** pracovníkovi chráněného bydlení. **Drobné opravy a údržbu** v místě ubytování **si hradíte sami**. Nesmíte provádět žádné stavební úpravy, opravy ani další změny bez souhlasu poskytovatele, a to ani na své náklady. Neničte nebo nevynášejte vybavení, které je majetkem chráněného bydlení mimo místo ubytování.

**Při užívání prostor ubytování** se chovejte hospodárně, **neplýtvajte vodou** (zejména při sprchování), **šetřete elektřinou** (zhasínejte a vypínejte spotřebiče) **teplem a plynem**. V případě zjištění závady, oznamte bez prodlení tuto skutečnost klíčovému pracovníkovi.

### **BEZPEČNOST**

**Dodržujte bezpečnostní předpisy a požární ochranu**, se kterými jste byli seznámeni v rámci Pravidel pro řešení nouzových, havarijních a mimořádných situací. Požární poplachová směrnice je vyvěšena na vnitřní straně vstupních dveří v místě ubytování. V případě mimořádné situace se řiďte pokyny pracovníků chráněného bydlení.

Nahlase vedoucímu služby, jakékoliv **používání vlastních spotřebičů** (televize, varná konvice, mikrovlnná trouba apod.) **v místě ubytování**.

**Při odchodu z místa ubytování:** dodržujte doporučené bezpečnostní předpisy a požární ochranu, které naleznete na vstupních dveřích v místě ubytování. Jste povinni zajistit jeho bezpečnost: zavírejte okna, zhasínejte, vypínejte spotřebiče a zamykejte!



Pokud dojde k **havarijní situaci** (porucha elektrického vedení, únik plynu, porucha vodovodního řadu apod.) máte **povinnost tuto situaci neprodleně ohlásit** pracovníkovi chráněného bydlení, stejně tak v **případě vzniku jakékoliv mimořádné situace**. **Pokud je pracovník chráněného bydlení nepřítomen (např. v noci), využijte pohotovostního čísla. Pokud dojde k ohrožení majetku či zdraví nebo k násilné trestné činnosti (vloupání apod.) volejte na důležitá telefonní čísla, která jsou vyvěšena na vnitřní straně vstupních dveří v místě ubytování.**

**Věci nebezpečné, zdravotně závadné nebo vzbuzující odpor** nelze do chráněného bydlení přinášet. V místě ubytování chráněného bydlení se také nesmí přechovávat žádné zbraně ani jiné nebezpečné předměty, které by mohly ohrozit zdraví a majetek. V místě ubytování a v jeho blízkosti je zakázáno používat zábavní pyrotechniku.

**Jste povinni umožnit vstup do místa ubytování klíčovým pracovníkům z provozních důvodů.** V případě mimořádné situace (klient dlouhodobě nevychází z bytu/pokoje, nehlásí se, nereaguje na klepání a výzvy k otevření místa ubytování) mají klíčoví pracovníci právo vstoupit do místa ubytování pomocí náhradního klíče.

## STÍŽNOSTI

Podrobné informace k podání stížností jsou zveřejněny na internetových stránkách [www.asociacetrigon.eu](http://www.asociacetrigon.eu), na nástěnce v sídle Asociace TRIGON a ve Vile MILADA a v kanceláři sociální pracovnice.

## PORUŠENÍ PRAVIDEL SOUŽITÍ, VÝPOVĚDNÍ DŮVODY

**Porušení pravidel** soužití s Vámi projedná vedoucí a klíčový pracovník formou **domluvy**, kdy je Vám uděleno **ústní napomenutí**. Společně se pokusíme přijít na to, co bylo příčinou porušení pravidel a jak předcházet opakování se dané situace. Z jednání je proveden zápis.

V případě **opakovaného porušení pravidel** následuje **písemné napomenutí**, se kterým je seznámen i případný opatrovník. Dohodneme se na podmínkách nápravy, které budou uvedeny v záznamech o průběhu služby. Zároveň je Vám nabídnuta pomoc při zvládnání daného problému a jste upozorněn, že při **dalším opakovaném porušování pravidel** je s Vámi **ukončena Smlouva** o poskytnutí sociální služby chráněného bydlení.

**V případě zvláště hrubého porušení Pravidel soužití** Chráněného bydlení **Vám může být Smlouva o poskytnutí sociální služby chráněného bydlení ukončena bez předchozí domluvy či písemného napomenutí, s výpovědní lhůtou 30 dní** od jejího doručení.



Za **hrubé porušení** pravidel se považuje zejména:

- agresivní chování, fyzické napadení, slovní agresivita nebo vyhrožování
- krádež, poškozování cizího majetku
- nadměrná konzumace alkoholu, užívání návykových látek
- nedodržování zásad požární bezpečnosti
- umožnění užívání místa ubytování jiným osobám
- porušování dobrých mravů v místě ubytování (rušení klientů nebo sousedů nadměrným hlukem, obtěžováním, hádkami, zápachem, neudržováním čistoty apod.)

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět také v případě **nezaplacení úhrady** za poskytování sociální služby chráněného bydlení dle článku III. této Smlouvy, případně při zamlčení rozhodných skutečností, které mají vliv na výši těchto úhrad, ani po písemné upomínce.

Vy jako **klient sociální služby** chráněného bydlení můžete Smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu v průběhu poskytování sociální služby. Výpovědní lhůta činí dva kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení této výpovědi, pokud není vzájemně dohodnuta jiná délka.

### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Pravidla soužití v chráněném bydlení vstupují v platnost dne 17. září 2021. K jejich dodržování se zavazujete **podepsáním Smlouvy o poskytování sociální služby chráněného bydlení.**

Mgr. Olga Rosenbergerová  
ředitelka Asociace TRIGON, o. p. s.