



POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby chráněného bydlení Asociace TRIGON je poskytnout pobytovou službu dospělým lidem s duševním onemocněním případně lehkým mentálním postižením. Usilujeme o zlepšení kvality života cílové skupiny, především v rámci pomoci obnovení standardního životního stylu, rozvoje schopností a dovedností vést samostatný život a následného sociálního začleňování.

CÍLE SLUŽBY

- Vytvořit bezpečné a podnětné prostředí a podpořit převzetí odpovědnosti klienta za svůj život.
- Naplňovat individuální potřeby klienta a podporovat jeho samostatnost v péči o vlastní osobu, domácnost, hospodaření s penězi a v dalších dovednostech potřebných pro běžný život.
- Podporovat klienta v osobnostním rozvoji zaměřenému na další vzdělávání a pracovní začlenění.
- Posilovat sebedůvěru a dovednosti klienta potřebné k jeho psychické pohodě a zlepšení kvality života tak, aby byl klient schopen sám zvládat důsledky svého onemocnění.

VIZE A ROZVOJOVÉ CÍLE

- Na základě poptávky zvyšovat kapacitu sociální služby chráněného bydlení, především pro neuspokojené zájemce z cílové skupiny.
- Propojit poskytování sociální služby chráněného bydlení s cíli reformy psychiatrické péče.

POSKYTUJEME ZEJMÉNA

- Individuální a komunitní ubytování.
- Poradenství.
- Pomoc v péči o domácnost (příprava stravy, nákupy, praní, úklid, údržba).
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – pomoc s nákupem hygienických a kosmetických přípravků, udržováním čistoty oděvů a veškerého prádla apod.
- Pomoc při plánování rozpočtu domácnosti a s hospodařením s penězi.
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod při jednáních s úřady, institucemi, zaměstnavatelem, školou, zprostředkování jiné odborné pomoci atd.).
- Sociálně terapeutické činnosti (rozvoj osobních a sociálních schopností a dovedností vedoucí k sociálnímu začleňování).
- Podpora aktivit směřujících k pracovnímu začlenění.



ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Zásada individuálního přístupu

Pracovníci respektují každého klienta s jeho rozdílnými a specifickými potřebami a schopnostmi. Důraz klademe na rozvoj či udržení jeho zájmů a schopností a vytvoření takových podmínek, které vedou k větší samostatnosti.

Zásada rovnocenného přístupu a práv klientů

Všichni klienti mají stejný přístup k aktivitám a stejná práva a povinnosti. Zachováváme rovnocennost, důstojnost a spravedlivý přístup.

Zásada odbornosti

Služba je zajišťována odborným týmem pracovníků. Naši pracovníci jsou průběžně vzdělávání a kvalita práce prochází supervizí.

Zásada diskrétnosti

Klademe důraz na zachování pocitu bezpečí a soukromí klientů.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou lidé s duševním onemocněním a lehkým mentálním postižením. Jde o osoby s kumulací zdravotních a sociálních potřeb, které potřebují pomoc a podporu jiné osoby. Zároveň jsou schopny dodržovat pravidla chráněného bydlení a souhlasí s prací na svém individuálním plánu rozvoje a podpory v soběstačnosti.

Věková struktura cílové skupiny

- mladí dospělí (19 -26 let)
- dospělí (27-64 let)

Okruh osob, kterým je služba určena

- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s mentálním postižením (lehké mentální postižení)

Asociace TRIGON poskytuje své služby zájemcům z celé ČR. Přednost však mají zájemci s trvalým bydlištěm v Ostravě a přidružených obcích.

Aktuálně nelze službu poskytovat lidem:

- se středním a těžkým mentálním postižením;
- s duševním onemocněním způsobeným závislostí na návykových látkách s rizikem znovuzískání závislosti;
- s infekčním onemocněním (žloutenka apod.);
- kteří chtějí chráněným bydlením pouze vyřešit svou bytovou situaci;
- jejichž stav vyžaduje poskytnutí péče 24hodin denně či ve zdravotnickém zařízení;
- s potřebou bezbariérového přístupu (v současné době nedisponujeme takovými prostory).

Výše uvedené důvody jsou stanoveny na základě technických a personálních možností poskytované služby.



MÍSTO POSKYTOVÁNÍ A PROVOZNÍ DOBA

Místa poskytování sociální služby jsou:

- Vila Milada, Ostrava-Mariánské Hory (komunitní forma ubytování),
- bytové jednotky v městských částech Moravská Ostrava a Přívoz a Poruba,
- Asociace TRIGON, Skautská 1045/3, Ostrava-Poruba.

Provozní doba:

- Ve Vile Milada je služba poskytována pravidelně 7 dní v týdnu od 8:30 do 20:30 hodin.
- V místě individuální formy ubytování podle naplánovaných aktivit a potřeb klientů.
- V sídle poskytovatele je pondělí až pátek od 8:00 do 16:00 hodin.

Mimo uvedené časy může probíhat podpora dle individuálních potřeb klientů na základě domluvy.

Ve večerních a nočních hodinách jsou určeni pracovníci služby v případě nepředvídatelné či krizové situace s klienty v kontaktu formou pohotovosti.

KAPACITA SLUŽBY

Kapacita poskytované sociální služby je 18 klientů. Maximální kapacitu v bytových jednotkách lze využít za podmínky souhlasu ÚMOB Moravské Ostravy a Přívozu, ÚMOB Poruba a za předpokladu, kdy je možné soužití dvou klientů v rámci bytové jednotky. Zejména se jedná o případy, kdy se žadatelé znají a mají zájem spolu bydlet nebo jsou v partnerském či rodinném vztahu. Se společným užíváním ubytování v rámci bytové jednotky musí klienti souhlasit. Jedná se o preventivní opatření s ohledem na potřeby cílové skupiny.

ÚHRADA ZA SLUŽBU

Výše úhrady za sociální službu chráněného bydlení se řídí Ceníkem služeb zveřejněným na webových stránkách www.asociacetrigon.eu.