

Pravidla soužití v chráněném bydlení

Registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Motto: „Pro dobrý a spokojený život je řád a dodržování pravidel nezbytnou součástí běžného dne!“

ÚVOD

Posláním služby chráněného bydlení je zajistit lidem s chronickým duševním onemocněním, případně s lehkým mentálním postižením, bezpečné pobytové zázemí s podporou a péčí dle individuálních potřeb jednotlivce.

Podmínky poskytování sociální služby jsou definovány ve **Smlouvě o poskytování sociální služby chráněného bydlení**. Ve smlouvě jsou definovány podmínky, průběh a rozsah poskytovaných služeb a je stěžejním dokumentem pro zahájení služby chráněného bydlení.

Po uzavření smlouvy je osobě přidělen **klíčový pracovník**, který se stává jejím partnerem v průběhu poskytování služby. Klíčový pracovník je Vaším diskrétním průvodcem a můžete se na něj s čímkoliv obrátit. Seznámí Vás také s dalšími pracovníky, kteří Vás budou podporovat v samostatnosti a běžném způsobu života.

Dalším důležitým dokumentem, který je pro klienta chráněného bydlení závazný, jsou **Pravidla soužití v chráněném bydlení**. Tato pravidla Vám usnadní nejen orientaci v novém prostředí, ale pomohou předcházet rovněž případným nepříjemným situacím, nebo je správně vyřešit. S vysvětlením a objasněním následujícího textu Vám ochotně pomohou pracovníci sociální pobytové služby.

UBYTOVÁNÍ

V chráněném bydlení zajišťujeme malokapacitní ubytování ve dvou formách:

A) Individuální forma chráněného bydlení, k dispozici je byt o rozloze 1+1 nebo 2+1 v běžné bytové zástavbě. Byty jsou vybaveny standardním nábytkem s vlastním sociálním zařízením.

B) Komunitní forma ubytování (Vila Milada) je realizována v rodinném domě se zahradou. Ve vile je pět pokojů, přičemž v každém z nich je vždy ubytován pouze jeden klient. Obývací pokoj a kuchyň s jídelnou jsou společné pro všechny klienty. Společné sociální zařízení je k dispozici na chodbách v přízemí a prvním patře. Péče na místě je poskytována pracovníky v době od 7:30 do 19:30 hodin. Mimo tento čas je zajištěna pohotovost na telefonu.

Chráněné bydlení je **prostupným systémem**, který vychází z individuálních potřeb klienta, s možným přechodem do bydlení s nižší mírou podpory. Naším cílem je směřovat klienta k co největší samostatnosti, k navázání společenských vztahů a uvědomění si rolí s právy a povinnostmi, které jsou běžné pro život každého člověka.

Domácnost je zařízena běžným vybavením **dle materiálně technického standardu chráněného bydlení** a je možné si ji dovybavit vlastními předměty a zařízením. Klienti si mohou do bytové jednotky opatřit například chladničku, používat vlastní televizní a rozhlasové přijímače, za které hradí koncesionářské poplatky. Řádné přihlášení se za poplatníka a zajištění platby je povinností klienta. S ubytovacími prostory, vybavením daného prostoru a možnostmi jiného dovybavení Vás seznámí klíčový pracovník.

V místě chráněného bydlení **mohou být ubytovány pouze osoby**, se kterými je **uzavřena Smlouva o poskytování sociální služby chráněného bydlení**.



Úkony péče se nastavují a provádějí **individuálně dle potřeb a přání klienta**. Pracovník se celou dobu věnuje pouze jemu samotnému. Výše úhrady za úkony péče se účtuje dle poskytnutých úkonů ve výši přiznaného příspěvku na péči.

STRAVOVÁNÍ A NÁKUP POTRAVIN

Vychází se z principu zajištění podmínek života tak, aby se přiblížily podmínkám běžného života mimo sociální službu.

Ve Vile Milada si obědy klient připravuje společně s pomocí pracovníka v sociálních službách dle harmonogramu vaření. Snídaně, svačiny a večeře si zajišťuje sám. Na společném vaření se podílejí všichni, kdo mají o společné stravování zájem. Při přípravě obědů využíváme recepty i z kuchařky, která vznikla ve spolupráci s klienty. Jde o nápady, jak levně a kvalitně si něco dobrého uvařit. Kuchařka je průběžně doplňována.

Na nákup surovin k zajištění společných obědů činí příspěvek 1000 Kč/měsíčně (přibližně 32 Kč denně). Vyúčtování nákupu surovin je vedeno pověřeným pracovníkem.

Příspěvek se poměrně krátí při pobytu mimo chráněné bydlení. Příspěvek se zvyšuje pouze v případě, že se zvýší ceny potravin. K zajištění dalších surovin je využívána také pomoc potravinové banky.

V individuálním typu ubytování si klient jídlo připravuje sám. V případě potřeby Vám je poskytnuta podpora pracovníka v sociálních službách, který zájemci pomůže s nákupem, se sestavením seznamu potravin, ale i s vyhledáním vhodného receptu. Návky vaření a obsluhy spotřebičů jsou nedílnou součástí sociální služby chráněného bydlení. V rámci spolupráce s potravinovou bankou Vám sjednáme možnost využití potravinové pomoci.

V případě zájmu je klientům zajišťováno **poradenství při přípravě vhodné stravy v souladu s kvalitou a cenovou dostupností potravin**. Na požádání Vám pracovníci služby pomohou zajistit stravování externím dodavatelem.

Potraviny se uskladňují na určených místech, jako jsou spíž, lednice a skříňky v kuchyni. V komunitním typu bydlení má každý klient svůj podepsaný box určený k ukládání potravin v lednici a kuchyňské lince.

PŘIJÍMÁNÍ NÁVŠTĚV

Pro uplatnění sociálních kontaktů dochází k setkávání s návštěvami dle svých potřeb a zvyklostí **v denní době**. V případě komunitního typu ubytování je místem přijetí návštěvy Váš pokoj nebo společné prostory k tomuto účelu vyhrazené (místo pro návštěvy). Návštěvníci se zapisují do Knihy návštěv. Společně je zajištěno bezpečné prostředí s respektem k důstojnosti a soukromí ostatních spolubydlících a sousedů. **Doba návštěv je omezena pouze dobou nočního klidu**. Přespání návštěvy klienta není možné, poskytovatel služby nedisponuje hostinským místem ubytování.

Do místa ubytování se s Vaším souhlasem může přijít podívat i jiná osoba, např. za účelem konání praxe, exkurze, monitoringu apod. V takovém případě je vždy přítomen klíčový pracovník. O této návštěvě je klient s dostatečným předstihem informován, ale má možnost ji odmítnout.

NOČNÍ KLID

Doba pro dodržení nočního klidu je stanovena **od 21 do 6 hodin**. Za porušování nočního klidu jsou považovány hlasitá hudba, televize, hlučné jednání apod.

POŠTA

Korespondenční adresu si můžete zřídit v sídle poskytovatele služby nebo v místě ubytování. Poštovní schránku v sídle poskytovatele a ve Vile Milada pravidelně vybírá pracovník chráněného bydlení. V místě ubytování nelze zřídit adresu trvalého bydliště.

Při odeslání Vaší soukromé zásilky zajistí klíčový pracovník podporu v potřebné míře.

KLÍČE A JEJICH UŽÍVÁNÍ

Klíče od místa ubytování jsou klientovi vydány při zahájení služby na základě **předávacího protokolu** klíčů od bytu chráněného bydlení. Za klíče jednotlivec nese plnou zodpovědnost a nesmí je postoupit třetí osobě a je zakázáno pořizovat jejich kopii. V případě ztráty klíčů jste povinni o této skutečnosti informovat pracovníka služby. Náklady spojené se ztrátou či poškozením klíčů financuje klient.

Náhradní klíče od domu a bytu či pokoje jsou uloženy v uzamykatelné skřínce v kanceláři sociálních pracovníků. Použití náhradních klíčů za nepřítomnosti klienta je možné ve výjimečných případech, jako jsou havárie, při podezření na zdravotní problémy klienta apod. O takovém postupu je vždy vyhotoven písemný záznam.

K datu ukončení poskytování služby chráněného bydlení je klient povinen vrátit všechny svěřené klíče pracovníkovi sociální služby.

POBYT MIMO CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Pokud víte, že odjíždíte z chráněného bydlení na **dobu delší než 24 hodin** (např. návštěva rodiny) a nebudete trávit noc v místě ubytování, nahlase tuto skutečnost neprodleně klíčovému pracovníkovi. To se týká i Vaší **dlouhodobé nepřítomnosti** při nenadálém pobytu v nemocnici či jiném zdravotnickém zařízení. V případě hospitalizace zůstáváte dle svých potřeb v pravidelném kontaktu s klíčovým pracovníkem chráněného bydlení. Dlouhodobá hospitalizace není důvodem k ukončení služby, pokud nadále splňujete podmínky dané Smlouvou o poskytování sociální služby chráněného bydlení.

Pokud odcházíte z místa ubytování komunitního typu (Vila Milada) na vycházku, nákup do práce atd., v zájmu své bezpečnosti oznamte tuto skutečnost a přibližnou dobu svého návratu pracovníkovi služby. V případě potřeby (např. špatná orientace) Vám je zajištěn spolehlivý doprovod. Dbejte na dobu návratu do ukončení denní služby, tj. do 19:30 hodin. V případě, že se nestihnete vrátit, informujte pracovníka služby telefonicky.

UDRŽOVÁNÍ POŘÁDKU A ČISTOTY

O pořádek a čistotu ve svém pokoji nebo v bytové jednotce klient pečuje samostatně s potřebnou mírou dopomocí pracovníka v sociálních službách. **Úklid je součástí základní činnosti sociální služby.**

Pravidelný běžný úklid a udržování pořádku (mytí a úklid nádobí, utření stolu po jídle, poskládání a uložení oblečení apod.) **provádíte v návaznosti na své potřeby a schopnosti denně.** Větší úklid (mytí WC a koupelny, vytírání podlah apod.) probíhá dle objektivní potřeby, nejméně však jedenkrát týdně.

Udržování čistoty **společných prostor** ve **Vile Milada, včetně prostoru kolem domu a na zahradě**, je rozděleno mezi klienty rovným dílem na základě týdenního harmonogramu. Na nákup čisticích a úklidových prostředků klient přispívá 200 Kč/měsčně. Vyúčtování nákupu je vedeno pověřeným pracovníkem.



Sezonní úklid domácnosti (mytí oken, praní záclon, závěsů, třídění šatníku apod.) je plánován společně s klíčovým pracovníkem.

Nákup čisticích a úklidových prostředků v bytových jednotkách si klient hradí z vlastních finančních prostředků.

Důležité informace

1. V místě ubytování pravidelně větrejte venkovním vzduchem.
2. Neodkladně nahlaste klíčovým pracovníkům **výskyt jakýchkoli cizopasníků a škůdců** (myši, švábi, vši, štěnice apod.) v místě ubytování!
3. Ve vnitřních prostorách ubytování je **zakázáno kouřit**. Výjimkou na základě předchozí domluvy je vyhrazený prostor v individuální formě bydlení (u okna v kuchyni). Ve Vile Milada jsou kuřákům **vyhrazeny pouze označené venkovní prostory**.
4. **Chov zvířat** je v místě ubytování zakázán. Výjimkou může být chov drobných zvířat (pták, křeček, králík apod.), a to pouze po dohodě s vedoucím sociální služby a za předpokladu dodržování pravidel vzájemného soužití a dalších zákonných podmínek.

OSOBNÍ HYGIENA A PÉČE O ODĚVY

Je nezbytné dodržovat základní **hygienické návyky** a dbát o svůj zevnějšek. Součástí osobní hygieny je rovněž pravidelné sprchování, čištění zubů, holení, stříhání, pedikúra, úprava vlasů, ošetření pokožky apod. Hygienické potřeby si klient hradí z vlastních finančních zdrojů. **Případnou podporu při osobní hygieně nebo při nákupu prostředků zajistí pracovník služby.**

K osobní hygieně nedílně patří udržování čistoty oděvů a veškerého prádla.

Praní prádla se provádí na základě rozpisu, do něhož se klienti zapisují na příslušný termín praní.

- **Pro individuální formu bydlení** jsou pračka a sušička umístěny v sídle poskytovatele.
- **Pro komunitní formu ubytování** jsou pračka a sušička umístěny v místě ubytování.

Prací prostředky jsou zajištěny v rámci plateb za ubytování.

Ve spolupráci s charitním šatníkem Vám v případě potřeby je zajištěno nezbytné základní oblečení. Návky praní a péče o oděvy jsou nedílnou součástí poskytované sociální služby.

HOSPODAŘENÍ S PENĚZI, ÚSCHOVA CENNÝCH VĚCÍ

Klient má své **peníze v hotovosti** uloženy v uzamčené skříňce nebo v osobním trezoru v pokoji nebo na svém bankovním účtu. Za případnou **ztrátu hotovosti a cenných věcí** nenese poskytovatel chráněného bydlení odpovědnost.

Klient si má možnost dohodnout **potřebnou podporu v nakládání s osobními financemi**. Míra podpory je podrobně specifikována v **individuálním plánu**. V takovém případě může klient využít možnosti úschovy hotovosti pro vlastní potřebu v trezoru. Peníze jsou mu vydávány na základě jeho potřeb (nákup potravin, léků, osobních potřeb a jiné úhrady nebo mimořádné výdaje), a to za podpory klíčového pracovníka.

ZDRAVOTNÍ PÉČE

Když klient potřebuje **pomoci s registrací u praktického nebo odborného lékaře**, pracovníci služby mu pomohou s vyhledáním vhodné lékařské služby a zajistí doprovod. Předepsané léky užívá klient sám nebo na základě vlastní žádosti pod dohledem pracovníka služby. Pro doplnění



poskytované péče v chráněném bydlení Vám dle potřeb a doporučení ambulantního psychiatra je zajištěna **terénní služba všeobecné sestry se specializací v psychiatrii**.

Dbejte na svůj zdravotní stav, dodržujte předepsanou medikaci a pravidelné návštěvy svého lékaře. **Pokud máte zdravotní problémy, obraťte se na klíčového pracovníka.** Informujte ho také o případných změnách svého zdravotního stavu, vyšetřeních u lékaře nebo změnách v medikaci apod. Takto lze předejít mnohým nedorozuměním a komplikovaným situacím.

Důležitá informace!

Neodkladně nahlase klíčovými pracovníky jakékoli virové či infekční onemocnění (žloutenka, svrab, salmonelóza, infekční průjemy, různé druhy chřipky apod.).

VZÁJEMNÉ VZTAHY A PRAVIDLA DOBRÉHO SOUŽITÍ

Pravidla se týkají společného soužití, odpovědnosti za některé povinnosti, stejně jako práv si stěžovat, být vyslyšen nebo práva na ochranu soukromí (mlčenlivost). **Usilujte o dobré mezilidské vztahy.** Základem dobrých vztahů je rčení: „**Co nechceš, aby ti jiní činili, nečini ty jim**“. Respektujte soukromí Vašich spolubydlících. Spory, které mohou mezi vzniknout, se snažte vyřešit kulturním způsobem nebo v součinnosti s klíčovými pracovníky.

Základní desatero pro dobré soužití a předcházení konfliktů:

1. Jednejte slušně a se vzájemným respektem.
2. Nevstupujte bez souhlasu do cizího pokoje.
3. Nepoužívejte a ani si nepřisvojujte cizí věci bez dovození (včetně potravin).
4. Vyhýbejte se dluhům a zapůjčené věci včas vracejte.
5. Nekonzumujte alkohol, omamné a psychotropní látky.
6. Užívejte pravidelně předepsané léky dle pokynu lékaře.
7. Podílejte se na chodu domácnosti včetně úklidu a pomáhejte s údržbou zahrady.
8. Dbejte na udržování vybavení prostor chráněného bydlení v dobrém stavu.
9. Respektujte soukromí svých spolubydlících a sousedů.
10. Pečujte o osobní hygienu a čistotu svých oděvů.

Ve své domácnosti se řídíte dle svých individuálních potřeb, přání a zájmů. Pracovník služby je Vám k dispozici jak při řešení obtížných životních situací, tak i v záležitostech každodenního života. Podpora je Vám zajišťována na základě vzájemné dohody ve všech oblastech života, jako jsou bydlení, volný čas, společenský a rodinný život, finance, práce apod. S aktuální nabídkou Vás seznámí klíčový pracovník.

Fakultativní služby dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, mohou být poskytovány nad rámec základních činností a klient si je hradí z vlastních zdrojů. Tyto služby klient může, ale nemusí využívat.

PÉČE O MAJETEK, ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

Při užívání prostor ubytování se chovejte hospodárně, **neplývejte vodou** (zejména při sprchování), **šetřete elektřinou** (zhasínejte a vypínejte spotřebiče) **teplem a plynem**. Zjistíte-li závadu, oznamte bez prodlení tuto skutečnost klíčovému pracovníkovi.

Pokud si všimnete **poruchy nebo jiné technické závady** v místě ubytování, **bezodkladně informujte** pracovníka chráněného bydlení. Veškeré podmínky péče o prostory chráněného bydlení a zapůjčeného vybavení jsou stanoveny ve **smlouvách o poskytování sociální služby chráněného bydlení a výpůjčce**.



BEZPEČNOST

Dodržujte bezpečnostní předpisy a požární ochranu, se kterými jste byli seznámeni v rámci pravidel pro řešení nouzových, havarijních a mimořádných situací. Požární poplachová směrnice je vyvěšena na vnitřní straně vstupních dveří v místě ubytování. V případě mimořádné situace se řiďte pokyny pracovníků chráněného bydlení.

Nahlaste vedoucímu služby jakékoli **používání vlastních spotřebičů** (televize, varná konvice, mikrovlnná trouba apod.) **v místě ubytování z důvodu zajištění revize** a kontroly elektrických spotřebičů v souladu s technickou normou ČSN 33 1600 ED. 2. Revize provádí smluvně zajištěná odborná firma. Revize soukromých elektrospotřebičů si klient hradí sám.

Při odchodu z místa ubytování zajistěte bezpečnost místa pobytu chráněného bydlení: zavřete okna, zhasněte, vypněte spotřebiče a zamkněte.

Pokud dojde k **havarijní nebo jiné mimořádné situaci** (porucha elektrického vedení, únik plynu, porucha vodovodního řadu apod.) **neprodleně** o této skutečnosti informujte pracovníka chráněného bydlení, případně v **nočních hodinách** využijte **pohotovostní číslo**. **Když dojde k ohrožení majetku či zdraví nebo k násilné trestné činnosti (vloupání apod.) volejte na důležitá telefonní čísla, která jsou vyvěšena na vnitřní straně vstupních dveří v místě ubytování** a informujte pracovníka služby.

Věci nebezpečné nebo zdravotně závadné nelze do chráněného bydlení přinášet. V místě ubytování chráněného bydlení se také nesmí přechovávat zbraně ani jiné nebezpečné předměty. Zakázáno je používat zábavní pyrotechniku.

V případě mimořádné situace (klient dlouhodobě nevychází z bytu/pokoje, nehlásí se, nereaguje na klepání a výzvy k otevření místa ubytování) jsou klíčoví pracovníci oprávněni použít náhradní klíč ke vstupu do bytu.

STÍŽNOSTI

Podrobné informace k podání stížnosti jsou zveřejněny na internetových stránkách: **www.asociacetrigon.eu**, k dispozici jsou rovněž na nástěnce v sídle Asociace TRIGON a ve Vile Milada.

PORUŠENÍ PRAVIDEL SOUŽITÍ, VÝPOVĚDNÍ DŮVODY

Porušení pravidel soužití s Vámi projedná vedoucí a klíčový pracovník formou **domluvy**, kdy je Vám uděleno **ústní napomenutí**. Společně je důležité odhalit příčinu porušení pravidel a nalézt řešení vedoucí k předcházení opakování dané situace. Z jednání je proveden zápis.

V případě **opakovaného porušení pravidel** následuje **písemné napomenutí**, s nímž je seznámen i případný opatrovník. Zároveň je učiněna dohoda o podmínkách nápravy, které budou uvedeny v záznamech o průběhu služby. Zároveň je Vám nabídnuta pomoc při zvládnutí daného problému a následuje upozornění, že při **dalším opakovaném porušování pravidel** je s Vámi **ukončena Smlouva o poskytnutí sociální služby chráněného bydlení**.

V případě zvláště hrubého porušení pravidel soužití chráněného bydlení **Vám může být Smlouva o poskytnutí sociální služby chráněného bydlení ukončena bez předchozí domluvy či písemného napomenutí, a to s výpovědní lhůtou 30 dní od jejího doručení.**

Za hrubé porušení pravidel se považuje:

- Agresivní chování, fyzické napadení, slovní agrese nebo vyhrožování,
- krádež, poškozování cizího majetku,
- nadměrná konzumace alkoholu, užívání návykových a psychotropních látek,
- umožnění užívání místa ubytování jiným osobám,
- porušování dobrých mravů v místě ubytování (rušení klientů nebo sousedů nadměrným hlukem, obtěžováním, hádkami, zápachem, neudržováním čistoty apod.).

Klient sociální služby chráněného bydlení může smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dva kalendářní měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení této výpovědi, pokud není vzájemně dohodnuta jiná doba. Výpovědní důvody **Poskytovatele** jsou uvedeny v čl. V. Smlouvy o poskytnutí služby chráněného bydlení.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Pravidla soužití v chráněném bydlení vstupují v platnost dne 1. dubna 2024. K jejich dodržování se zavazujete **podepsáním Smlouvy o poskytování sociální služby chráněného bydlení.**

Mgr. Olga Rosenbergerová
ředitelka Asociace TRIGON, o. p. s.