

CHCI VĚDĚT VÍCE

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby chráněného bydlení Asociace TRIGON je poskytování pobytové sociální služby individuální i skupinovou formou dospělým lidem s duševním onemocněním případně lehkým mentálním postižením. Cílem je zlepšení kvality života cílové skupiny, především v rámci obnovení standardního životního stylu, rozvoje schopností a dovedností vést samostatný život a následného sociálního začleňování prostřednictvím komunitních služeb.

CÍLE SLUŽBY

- Vytvářet bezpečné a podnětné prostředí, podporovat klienta v uplatňování vlastní vůle při řešení své nepříznivé situace a v převzetí odpovědnosti za svůj život.
- Naplňovat individuální potřeby klienta, usilovat o rozvoj soběstačnosti a samostatnosti, postupně snižovat závislost na službě a posilovat kompetence potřebné pro běžný život.
- Podporovat klienta v osobnostním rozvoji, motivovat jej k pracovním, vzdělávacím a zájmovým činnostem a pomáhat mu v uplatňování sociálních kontaktů.
- Posilovat sebedůvěru klienta potřebnou k psychické pohodě a zlepšení kvality života tak, aby byl schopen co nejlépe zvládat své onemocnění.

POSKYTUJEME ZEJMÉNA

- Individuální a komunitní ubytování.
- Poradenství.
- Pomoc v péči o domácnost (příprava stravy, nákupy, praní, úklid, údržba).
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – pomoc s nákupem hygienických a kosmetických přípravků, udržováním čistoty oděvů a veškerého prádla apod.
- Pomoc při plánování rozpočtu domácnosti a s hospodařením s penězi.
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod při jednáních s úřady, institucemi, zaměstnavatelem, školou, zprostředkování jiné odborné pomoci atd.).
- Sociálně terapeutické činnosti (rozvoj osobních a sociálních schopností a dovedností vedoucích k sociálnímu začleňování).
- Podpora aktivit směřujících k pracovnímu začlenění.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **Zásada individuálního přístupu**
Pracovníci služby přistupují ke každému s respektem a přiměřenou mírou pomoci vycházející z individuálně určených potřeb při zachování svobod a důstojnosti jedince.
- **Zásada rovnocenného přístupu a práv klientů**
Všichni klienti mají stejný přístup k aktivitám a stejná práva a povinnosti. Zachováváme princip rovnocennosti, důstojnosti a spravedlivého přístupu.
- **Zásada odbornosti**
Služba je zajišťována týmem odborných pracovníků, kteří si zvyšují kompetence formou dalšího odborného vzdělávání a pravidelně prochází supervizí s cílem zajištění vysoké kvality poskytovaných služeb.
- **Zásada diskrétnosti**
Soukromí patří k základním lidským potřebám, klademe důraz na vytváření bezpečného prostředí a zajištění soukromí klientů.



CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou lidé s duševním onemocněním a lehkým mentálním postižením s kumulací zdravotních a sociálních potřeb, kteří mají zájem řešit svou nepříznivou situaci.

Věková struktura cílové skupiny:

- mladí dospělí (19 -26 let)
- dospělí (27-64 let)
- mladší senioři do 66 let

Okruh osob, kterým je služba určena:

- s chronickým duševním onemocněním
- s mentálním postižením (lehké mentální postižení)

Rozhodující kritéria pro poskytnutí služby:

- a) osoba spadá do okruhu osob a věkové struktury, kterým je služba určena;
- b) nachází se v nepříznivé životní situaci (kumulace zdravotních a sociálních potřeb) a jeho kompetence jsou natolik sníženy, že potřebuje podporu v rámci chráněného bydlení;
- c) má místo trvalého bydliště v Ostravě a přilehlých obcích nebo má blízký vztah k osobě zde bydlící.

Důvody pro odmítnutí poskytnutí služby (s ohledem na charakter služby):

- a) kapacita lůžek je naplněna;
- b) problém zájemce není řešitelný v rámci nabídky poskytovatele (podmínky služby nejsou uzpůsobeny osobám se středním a těžkým mentálním postižením, poskytovatel nedisponuje bezbariérovým typem domácnosti);
- c) zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby chráněného bydlení (např. infekční přenositelné onemocnění);
- d) chování osoby, které by zásadním způsobem narušovalo soužití v komunitě (zejména poruchy chování v souvislosti s užíváním návykových látek, dekompenzace těžkých poruch osobnosti, absence alespoň částečného náhledu na své onemocnění, jenž je podmínkou schopnosti spolupráce);
- e) poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí těžké sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

MÍSTO POSKYTOVÁNÍ A PROVOZNÍ DOBA

Místa poskytování sociální služby jsou:

- Vila Milada, Ostrava-Mariánské Hory (komunitní forma ubytování);
- bytové jednotky (1+1, 2+1) v městských částech Moravská Ostrava a Přívoz a Poruba;
- sídlo Asociace TRIGON, Skautská 1045/3, Ostrava-Poruba.

Provozní doba:

- Ve Vile Milada je služba poskytována pravidelně 7 dní v týdnu od 7:30 do 19:30 hodin.
- V místě individuální formy ubytování podle naplánovaných aktivit a potřeb klientů.
- V sídle poskytovatele je pondělí až pátek od 8:00 do 16:00 hodin.

Mimo uvedené časy může probíhat podpora dle individuálních potřeb klientů na základě domluvy. Ve večerních a nočních hodinách jsou určeni pracovníci služby v případě nepředvídatelné či krizové situace s klienty v kontaktu formou pohotovosti.



ASOCIACE TRIGON

KAPACITA SLUŽBY

Kapacita poskytované sociální služby je 18 lůžek. Domácnosti klientů jsou vybaveny standardním nábytkem s vlastním sociálním zařízením. V každém bytě je ubytován pouze jeden klient. Společné soužití dvou klientů v bytové jednotce je možné pouze s jejich souhlasem.

ÚHRADA ZA SLUŽBU

Výše úhrady za sociální službu chráněného bydlení se řídí Přehledem úhrad zveřejněným na webových stránkách www.asociacetrigon.eu.