

CHCI VĚDĚT VÍCE

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby chráněného bydlení Asociace TRIGON je poskytování pobytové sociální služby individuální i skupinovou formou dospělým lidem s duševním onemocněním případně s lehkým mentálním postižením. Záměrem je zlepšení kvality života cílové skupiny, a to především v rámci obnovení standardního životního stylu, rozvoje schopností a dovedností vést samostatný život a následného sociálního začleňování prostřednictvím komunitních služeb.

CÍLE SLUŽBY

- Vytvářet bezpečné a podnětné prostředí, podporovat klienta v uplatňování vlastní vůle při řešení jeho nepříznivé situace a v převzetí odpovědnosti za svůj život.
- Naplňovat individuální potřeby klienta, usilovat o rozvoj jeho soběstačnosti a samostatnosti, postupně snižovat závislost na službě a posilovat kompetence potřebné pro běžný život.
- Podporovat klienta v osobnostním rozvoji, motivovat jej k pracovním, vzdělávacím a zájmovým činnostem a pomáhat mu v uplatňování sociálních kontaktů.
- Posilovat sebedůvěru klienta potřebnou k psychické pohodě a zlepšení kvality života tak, aby byl schopen co nejlépe zvládat své onemocnění.

POSKYTOVÁNY JSOU ZEJMÉNA

- Individuální a komunitní ubytování.
- Poradenství.
- Pomoc v péči o domácnost (příprava stravy, nákupy, praní, úklid, údržba).
- Zajištění podmínek pro osobní hygienu – pomoc s nákupem hygienických a kosmetických přípravků, udržováním čistoty oděvů, veškerého prádla apod.
- Pomoc při plánování rozpočtu domácnosti a s hospodařením s penězi.
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod při jednáních s úřady, institucemi, zaměstnavatelem, školou, jiné odborné pomoci atd.).
- Sociálně terapeutické činnosti (rozvoj osobních a sociálních schopností a dovedností vedoucí k sociálnímu začleňování).
- Podpora aktivit směřujících k pracovnímu začlenění.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **Zásada individuálního přístupu**
Pracovníci služby přistupují ke každému s respektem a přiměřenou mírou pomoci vycházející z individuálně určených potřeb při zachování svobod a důstojnosti jedince.
- **Zásada rovnocenného přístupu a práv klientů**
Všichni klienti mají stejný přístup k aktivitám a stejná práva a povinnosti. Zachováván je princip rovnocennosti, důstojnosti a spravedlivého přístupu.
- **Zásada odbornosti**
Služba je zajišťována týmem odborných pracovníků, kteří si zvyšují kompetence formou odborného vzdělávání a pravidelně procházejí supervizí s cílem zajištění vysoké kvality poskytovaných služeb.



- **Zásada diskrétnosti**

Soukromí patří k základním lidským potřebám. Důraz je kladen na vytváření bezpečného prostředí a zajištění soukromí klientů.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou lidé s duševním onemocněním a lehkým mentálním postižením s kumulací zdravotních a sociálních potřeb, kteří mají zájem řešit svou nepříznivou situaci.

Věková struktura cílové skupiny:

- mladí dospělí (19–26 let)
- dospělí (27–64 let)
- mladší senioři (do 66 let)

Služba je určena osobám:

- s chronickým duševním onemocněním
- s mentálním postižením (lehké mentální postižení)

Rozhodující kritéria pro odmítnutí poskytnutí služby organizací:

- a) Kapacita lůžek je naplněna.
- b) Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to s ohledem na vymezení okruhu osob v Registru poskytovatelů sociálních služeb nebo problém zájemce není řešitelný v rámci nabídky poskytovatele, např. poskytovatel nedisponuje bezbariérovým typem domácností.
- c) Zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby chráněného bydlení (zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu infekční přenositelné nemoci).
- d) Chování osoby, které by z důvodu duševní poruchy v souvislosti s užíváním návykových látek, dekompenzace těžkých poruch osobnosti, absence alespoň částečného náhledu na své onemocnění, jenž je podmínkou schopnosti spolupráce, závažným způsobem narušovalo soužití v komunitě.
- e) Poskytovatel vypověděl v době kratší 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby chráněného bydlení.

MÍSTO POSKYTOVÁNÍ A PROVOZNÍ DOBA

Místa poskytování sociální služby jsou:

- Vila Milada, Ostrava-Mariánské Hory (komunitní forma ubytování)
- Dům Strmá, Ostrava-Mariánské Hory (komunitní forma ubytování)
- Bytové jednotky (1+1, 2+1) v Moravské Ostravě a Přívoze a Ostravě-Poruba
- Sídlo Asociace TRIGON, Skautská 1045/3, Ostrava-Poruba

Provozní doba:

- V sídle poskytovatele od pondělí do pátku od 8 do 16 hodin.
- V místě individuální formy ubytování (bytech) podle potřeb klientů a plánovaných aktivit.
- Ve Vile Milada pravidelně 7 dní v týdnu v rámci denních dvanáctihodinových směn.
- V Domě Strmá 7 dní v týdnu v rámci dvanáctihodinových směn (24/7), přítomnost pracovníků v domácnostech klientů se odvíjí od míry potřebné podpory.

Mimo uvedené časy probíhá podpora dle individuálních potřeb klientů na základě domluvy. Ve večerních a nočních hodinách jsou určeni pracovníci služby v případě nepředvídatelné či krizové situace s klienty v kontaktu formou pohotovosti.



KAPACITA SLUŽBY

Kapacita poskytované sociální služby je 28 lůžek. Domácnosti klientů jsou vybaveny standardním nábytkem s vlastním sociálním zařízením. Bytová jednotka 2+1 a 3+KK má jednolůžkové pokoje se samostatným vstupem. Společné soužití dvou klientů v bytové jednotce je možné pouze s jejich souhlasem. Z důvodu, že zadavatelem potřebnosti dané kapacity lůžek je statutární město Ostrava, které dofinancovává provozní ztrátu sociální služby, je součástí hodnotících kritérií pro přijetí do chráněného bydlení i místo trvalého bydliště v Ostravě a přilehlých obcích nebo blízký vztah k osobě zde bydlící.

ÚHRADA ZA SLUŽBU

Výše úhrady za sociální službu chráněného bydlení se řídí Přehledem úhrad zveřejněným na webových stránkách: www.asociacetrigon.eu.