

Vyřizování žádostí, stížností, oznámení a podnětů

Asociace TRIGON, o.p.s. přijímá žádosti, stížnosti, oznámení a podněty od klientů, jejich zástupců i dalších osob. Každé podání je možné učinit:

- písemně na adresu sídla organizace Skautská 1045/3, Ostrava 708 00,
- e-mailem na info@asociacetrigon.eu,
- datovou schránkou, ID datové schránky 6mx8f4c,
- anonymně do schránky stížností v sídle organizace.

Po přijetí je podání bezodkladně předáno pověřené osobě, která jej zaeviduje a provede potřebné posouzení. Podání je vyřizováno nestranně, včas a způsobem odpovídajícím jeho obsahu. Běžné záležitosti se řeší bez průtahů, nejpozději do 30 dnů. Složitější podání může být vyřízeno v delší lhůtě, o čemž je podavatel informován.

Podavatel je seznámen s výsledkem vyřízení způsobem, který si zvolil. Podání nesmí vést k postihu ani znevýhodnění klienta. Veškeré údaje jsou chráněny podle GDPR.